

Số: 520/STTTT-BCVT

Gia Lai, ngày 12 tháng 4 năm 2021

V/v trả lời câu hỏi của công dân trên  
Công thông tin điện tử tỉnh Gia Lai

Kính gửi: Trung tâm Tin học - Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai

Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) nhận được Công văn số 1310/VP-TTTH ngày 08/4/2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc trả lời câu hỏi của công dân trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Gia Lai; trên cơ sở các quy định pháp luật có liên quan, Sở TT&TT trả lời nội dung câu hỏi của công dân, cụ thể như sau:

**1. NỘI DUNG CÂU HỎI CỦA CÔNG DÂN:** “*Tôi muốn mở đại lý internet gần trường học. Tôi phải làm nộp hồ sơ tại đâu, hồ sơ gồm những thành phần gì? Xin cảm ơn./.*” (Công dân Lê Văn Tê, tỉnh Gia Lai).

## **2. NỘI DUNG TRẢ LỜI CỦA SỞ TT&TT:**

**2.1. Các văn bản pháp luật quy định về điều kiện hoạt động; quyền và nghĩa vụ của đại lý Internet; điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng:**

- Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng (sau đây viết tắt là Nghị định số 72/2013/NĐ-CP).

- Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số Điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng (sau đây viết tắt là Nghị định 27/2018/NĐ-CP).

- Quyết định số 27/2018/QĐ-UBND ngày 22/11/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai ban hành Quy định về quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ Internet trên địa bàn tỉnh Gia Lai (sau đây viết tắt là Quyết định số 27/2018/QĐ-UBND) .

## **2.2. Cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ mở đại lý Internet:**

\* **Bước 1:** Đăng ký kinh doanh đại lý Internet, nội dung cụ thể:

a) *Trường hợp công dân đăng ký kinh doanh đại lý Internet dưới hình thức hộ kinh doanh cá thể:*

- **Về cách thức thực hiện/Địa điểm thực hiện:** nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính hoặc nộp trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân cấp huyện nơi đặt địa điểm kinh doanh hoặc nộp hồ sơ trực tuyến (dịch vụ công trực tuyến mức độ 4) tại địa chỉ website: <https://dichvucong.gialai.gov.vn>.

- **Về thành phần hồ sơ:** phụ thuộc vào loại thủ tục hành chính công dân có nhu cầu thực hiện như: đăng ký hộ kinh doanh kinh doanh mới hoặc đăng ký thêm

ngành nghề kinh doanh (nếu trước đó đã có giấy phép đăng ký kinh doanh)... Vì vậy, để đảm bảo chuẩn bị hồ sơ phù hợp, đề nghị công dân đến trực tiếp địa điểm thực hiện thủ tục hành chính nói trên hoặc liên hệ số điện thoại (0269)3888222 để được tư vấn, hướng dẫn; ngoài ra, công dân có thể truy cập vào địa chỉ website: <https://dichvucong.gialai.gov.vn> để tìm hiểu thêm thông tin liên quan.

*b) Trường hợp công dân đăng ký kinh doanh đại lý Internet dưới hình thức doanh nghiệp:*

- **Về cách thức thực hiện/Địa điểm thực hiện:** nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính hoặc trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Gia Lai thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công (địa chỉ: 69 Hùng Vương, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai).

- **Về thành phần hồ sơ:** phụ thuộc vào loại thủ tục hành chính công dân có nhu cầu thực hiện như: đăng ký thành lập doanh nghiệp mới (với loại hình công ty như: tư nhân/trách nhiệm hữu hạn/cổ phần...) hoặc chỉ cần đăng ký thêm ngành nghề kinh doanh dịch vụ Internet, nếu đã có giấy phép đăng ký kinh doanh... Vì vậy, để đảm bảo chuẩn bị hồ sơ phù hợp, đề nghị công dân đến trực tiếp địa điểm thực hiện thủ tục hành chính nói trên hoặc liên hệ số điện thoại (0269)3888222 để được tư vấn, hướng dẫn; ngoài ra, có thể truy cập website: <http://skhdt.gialai.gov.vn/kkk/%C4%90ang-ky-kinh-doanh/%C4%90ang-ky-kinh-doanh.aspx> để tìm hiểu thêm thông tin liên quan.

\* **Bước 2:** sau khi được cơ quan có thẩm quyền cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh thì công dân có thể liên hệ với một trong các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet cố định trên địa bàn tỉnh (Viettel Gia Lai, VNPT Gia Lai, FPT Gia Lai, SCTV Gia Lai) để ký hợp đồng đại lý Internet.

\* **Bước 3:** Khi đi vào hoạt động công dân phải đảm bảo đại lý Internet thực hiện đầy đủ quyền, nghĩa vụ theo quy định tại khoản 1 Điều 9 Nghị định số 72/2013/NĐ-CP (được sửa đổi tại điểm a khoản 2 Điều 1 Nghị định số 27/2018/NĐ-CP).

*c) Trường hợp đại lý Internet có cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử (chức năng cung cấp dịch vụ tương đương điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng) thì phải đáp ứng các điều kiện hoạt động của điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng, cụ thể như sau: (1) Có đăng ký kinh doanh điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; (2) Có Giấy chứng nhận đủ Điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.*

- **Về cách thức thực hiện/Địa điểm thực hiện:** nộp hồ sơ thực hiện 02 thủ tục hành chính nêu trên qua dịch vụ bưu chính hoặc nộp trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân cấp huyện nơi đặt địa điểm kinh doanh hoặc nộp hồ sơ trực tuyến (dịch vụ công trực tuyến mức độ 4) tại địa chỉ website: <https://dichvucong.gialai.gov.vn>.

- **Về thành phần hồ sơ:** phụ thuộc vào chủ điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng đăng ký kinh doanh dưới hình thức cá nhân hoặc doanh nghiệp.

Vì vậy, để đảm bảo chuẩn bị hồ sơ phù hợp, đề nghị công dân đến trực tiếp địa điểm thực hiện thủ tục hành chính nói trên hoặc liên hệ số điện thoại (0269)3888222 để được tư vấn, hướng dẫn; ngoài ra, có thể truy cập vào địa chỉ website: <https://dichvucong.gialai.gov.vn> để tìm hiểu thêm thông tin liên quan.

\* **Lưu ý:** Đối với đại lý Internet có cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử (tương đương điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng), để được cấp Giấy chứng nhận đủ Điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng, chủ cơ sở kinh doanh phải đáp ứng các điều kiện hoạt động quy định tại khoản 1 Điều 35 Nghị định số 72/2013/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại khoản 35 Điều 1 Nghị định số 27/2018/NĐ-CP), trong đó có điều kiện: “*Địa điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng phải có chiều dài đường bộ ngắn nhất từ cửa chính hoặc cửa phụ của điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng tới cổng chính hoặc cổng phụ của cổng trường tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông, trường phổ thông có nhiều cấp học, trung tâm giáo dục thường xuyên, trường phổ thông dân tộc nội trú, trường phổ thông dân tộc bán trú từ 200 m trở lên*”. Vì vậy, đề nghị công dân khi mở đại lý đại lý Internet phải xác định chính xác cơ sở kinh doanh của mình **có** hay **không có** cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử để thực hiện các thủ tục hành chính cho phù hợp, đảm bảo các điều kiện hoạt động theo quy định, đặc biệt quy định về khoảng cách đường bộ nêu trên.

*(Có phục lục các quy định pháp luật liên quan về điều kiện hoạt động; quyền và nghĩa vụ của đại lý Internet, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng gửi kèm theo)*

Trên đây là nội dung trả lời câu hỏi của công dân trả lời trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Gia Lai của Sở Thông tin và Truyền thông, đề nghị Trung tâm Tin học - Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp, trả lời công dân./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (để biết);
- Ban Giám đốc Sở TT&TT (báo cáo);
- Lưu: VT, P.BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Thị Thu Hương**